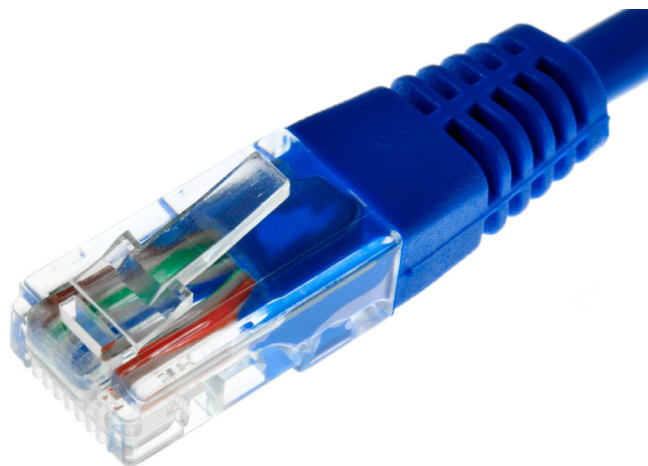




LO digitaliserer sagsbehand- lingen



Gevinster ved løsningen:

- Større gennemsigtighed og videndelig på tværs af organisationen
- Genbrug af sagsflow sparer tid
- Integration til eksterne parter sikrer ROI
- Bedre udnyttelse af resurser

eXformatics

Exformatics leverer standardløsninger til vidensdeling, sags- og projektstyring, workflow og dokumenthåndtering. Vores løsninger bygger på Microsoft Share-Point og sikrer effektivisering af forretningskritiske processer og vidensdeling hos vores kunder. Kundelisten tæller ministerier, kommuner, produktionsvirksomheder, servicevirksomheder, administrationselskaber, finansielle selskaber, rådgivende ingeniørvirksomheder, post- og televirksomheder, interesseorganisationer og faglige organisationer.

En fuldstændigt digital videndeling er resultatet af implementering af ESDH hos LO. Tre år efter ESDH er taget i brug, findes op mod en million dokumenter fordelt på ca. 150.000 sager i løsningen. LO sigter mod total integration med eksterne partnere.

LO's beslutning om at investere i Exformatics ESDH har været en strategisk beslutning om at binde organisationen bedre sammen og bedre udnytte de eksisterende resurser. Landsorganisationen høster nu for alvor fordelene.

"Siden vi begyndte at bruge Exformatics ESDH er vidensniveauet generelt forøget. Der er større gennemsigtighed i organisationen, og vi har nemmere ved at finde de enkelte sager," siger Kim Brandt Jensen, der er advokatfuldmægtig og ansvarlig for ESDH i LO.

I LO samler man viden i Exformatics ESDH i den juridiske afdeling og i den politiske afdeling. Hver afdeling har dog vidt forskellige arbejdsgange, så selvom afdelingerne bruger én og samme løsning, er de tilpasset workflowet og har dermed vidt forskelligt udseende.

"Der er ingen tvivl om, at investeringen i vores løsning skaber merværdi for hele organisationen."

"Den juridiske afdeling har særligt stor gevinst af ESDH-løsningen. Nu genfinder de nemt gamle sager, der ellers ikke har lang levetid. Men to sager kan nemt have samme forløb eller samme parter involveret, så elementer kan genbruges og tid er dermed sparet," siger Kim Brandt Jensen.

ESDH understøtter fleksibilitet

Et af LO's krav til ESDH er, at det skal understøtte ønsket om at skabe større fleksibilitet i organisationen. Medarbejdere skal i højere grad kunne flytte rundt i funktioner, men de skal samtidig have hurtig adgang til informationer for at lette overgangen. Det faciliterer Exformatics ESDH allerede, men det skal endnu mere i fokus i fremtiden.

"ESDH har forbedret informationsniveauet markant, så det er nemmere at orientere sig i sager, man ikke er tilknyttet i dagligdagen. Det gør det i højere grad muligt for os at arbejde på tværs af organisationen og sikre, at en stab af forskellige konsulenter arbejder inden for de samme rammer. Dermed kan medarbejderne på enklere vis supplere, hvor det bliver nødvendigt," siger Kim Brandt Jensen.

På den måde formår LO med Exformatics ESDH at udnytte de eksisterende resurser i højere grad end tidligere. Det er et eksempel på, hvordan it kan understøtte de organisatoriske forandringer i forsøg på at arbejde mere effektivt.

"Den store mængde viden er nu blevet organisationens frem for tidligere, hvor det var den enkelte medarbejders viden. Den bliver i stedet parkeret i organisationen til gavn for alle," siger Kim Brandt Jensen.

Videndeling på tværs af organisationer

LO er i gang med at sikre den ultimative videndeling, så eksterne partnere kan følge sager og få overført dokumenter, der tidligere skulle printes og sendes med post. Dansk Arbejdsgiverforenings sagssystem er allerede integreret til LO's ESDH, mens Arbejdsretten er tæt på at blive integreret i løsningen. Det er LO's vision, at også fagforbunds sagsbehandlere vil kunne følge status på sagerne. Det er løsninger, der giver total gennemsigtighed for de involverede parter, forkorter processtiden og sikrer dermed return on investment for LO.

"Der er ingen tvivl om, at investeringen i vores løsning skaber merværdi for hele organisationen. Vi har fået et totalt overblik i ét centralt system, som sikrer os fuldstændig dokumentation, procesovervågning og søgbarhed i al dokumentation og alle aktiviteter i forbindelse med vores mange tusinde juridiske og politiske sager," siger Knud Martens, administrationschef i LO.



Fakta om LO

LO er hovedorganisation for 18 medlemsforbund og tager sig af fagbevægelsens overordnede opgaver. LO deltager i trepartsforhandlinger om lovgivning på arbejdsmarkedsområdet og afgiver høringsvar på hele velfærdsområdet. LO indgår og reviderer hovedaftaler med arbejdsgiverorganisationerne og koordinerer overenskomstforhandlinger og -konflikter.



Fakta om LO's løsning

LO benytter Exformatics ESDH i den juridiske afdeling og i den administrative afdeling. LO er tre år efter indførelsen af Exformatics ESDH gået fra 300.000 dokumenter til omkring 1 million dokumenter.

Den juridiske afdeling håndterer 3-4.000 sager årligt i Exformatics ESDH og bruger Exformatics' fræsemødel til at håndtere op mod 200 skabeloner. LO's Exformatics ESDH har 150 daglige brugere.

exformatics

www.exformatics.com