



DAVIDS SAMLING



Overblik og effektiv videndeling



Gevinster ved løsningen:

- Fuld kontrol med dokumenter og nemmere videndeling.
- Komplet og hurtigt overblik over opgaver og de igangværende aktiviteter.
- Strømlinet og effektiv intern kommunikation med aktivitetsstrømme.

exformatics

Exformatics leverer standardløsninger til videndeling aktivitets- og projektstyring og dokumenthåndtering. Vores løsninger bygger på Microsoft SharePoint og sikrer effektivisering af forretningskritiske arbejdsgange og videndeling hos vores kunder. Kundelisten tæller offentlige institutioner og private virksomheder.

Museet Davids Samling skiftede fællesdrev med et hav af dokumenter og manglende overblik ud med Exformatics ECM.

Resultatet er videndeling, kontrol over dokumenterne samt informationer og kommunikation samlet ét sted.

Tidligere herskede kaos i informationen hos Davids Samling. Det københavnske museum gemte dokumenter, der knytter sig til museumsgenstande og udstillinger, på fællesdrev, mens de mange mails internt og til og fra samarbejdspartnere fyldte op i de enkeltes indbakker.

En strømning af både information, videndeling og intern kommunikation giver i dag de 30 brugere på museet langt bedre overblik og smidigere samarbejde.

"Tidligere benyttede vi forskellige drev på netværket til at arkivere dokumenter, fotos og lignende. Det var et meget traditionelt drev, hvor det var frit at oprette mapper. Det betød, at det var totalt kaos til sidst, og vi kunne ikke finde tingene. Et forsøg på at sætte regler op for mapper og tilknytning af e-mails blev droppet, for det gik hurtigt op for os, at for meget ville gå tabt, bl.a. datering af dokumenterne, siger Simon Heide, museumsforvalter på Davids Samling.

Løsningen blev gennem anbefalinger fundet hos Exformatics. I dag drager medarbejderne i museet fordel af standardløsningen til aktivitetsstyring og dokumenthåndtering fra Exformatics.

"Vi benytter løsningen som udgangspunkt for vores arbejde, særligt med dokumenter, dokumentation, koordinering og økonomi, da vi er drevet af en fond og har høj grad af dokumentationspligt. Det var til at begynde med ikke et krav, at den skulle integrere til andre løsninger, men det stod hurtigt klart, at vi kunne høste store fordele ved at Exformatics-løsningen henter data fra vores genstandsdatabase," siger Simon Heide videre.

Integrationen til TMS-databasen, The Museum System, betyder, at brugeren har adgang til de mange data om museumsgenstandene – fx dokumentation og konserveringsrapporter – og behøver ikke skifte kontekst.

E-mails tog styringen

Det var ikke kun de kaotiske fællesdrev, der skabte mangel på overblik blandt medarbejderne i Davids Samling. Ar-

bejdsdagen var i fleres tilfælde styret af eksterne faktorer. Med Exformatics har museets medarbejdere fået en løsning, der kan sikre kontrollen og styre arbejds-gangene.

"Vores problem i det daglige var, at vi mødte på arbejde og tændte for Outlook. Vi brugte rigtig lang tid på at tage hver enkelt e-mail og besvare den eller sende den videre, men vi fik aldrig overblik eller prioriteret opgaverne. Outlook og e-mails der fløj frem og tilbage stjal vores tid og blev støj. Nu bruger jeg Kosmos til at styre min arbejdsdag. Kosmos er min startside, når jeg begynder om morgenen. Her ser jeg, hvilke beskeder jeg har fået og hvilke opgaver jeg skal løse," siger Simon Heide om løsningen.

"Outlook og e-mails, der fløj frem og tilbage, stjal vores tid og blev støj. Nu bruger jeg Kosmos til at styre min arbejdsdag."

Endnu en væsentlig del af Exformatics-løsningen er den integrerede kommunikationsfunktion, kaldet en aktivitetsstrøm. I aktivitetsstrømmen, der bedst kan sammenlignes med en væg på Facebook, kommunikerer man med indlæg. Her foregår den effektive kommunikationsform dog i forretningssammenhængen frem for i en adskilt applikation, fx et chatprogram.

"Vi havde fra starten et ønske om, at løsningen skulle aflaste Outlook, så vores interne kommunikation skulle køre herigennem. Før var vi aldrig rigtigt foran med arbejdet. Nu kommunikerer vi i strømmen både generelt, inde på de enkelte sager samt i vores bestillingsmodul, som er en væsentlig funktion. Her bestiller museet løsninger hos den tekniske afdeling, der skubber bestillingen videre til den rette person. Vi bruger så strømmen til at kommunikere om løbende status på sagerne. Fra forsiden skriver vi generelle beskeder til medarbejderne, så løsningen fungerer også som et intranet for os," slutter Simon Heide.



Om løsningen

Davids Samling har op mod 55 ansatte. Heraf er 30 brugere af Exformatics-løsningen til aktivitetsstyring og dokumenthåndtering kaldes 'Kosmos' hos museet. Løsningen benyttes i museets to afdelinger, teknisk og administrativ afdeling.

Som del af Exformatics-løsningen, der bygger på den fremtidssikrede SharePoint-plattform fra Microsoft, indgår CRM-system til registrering af fx kunsthåndlere og kunstgenstande samt aktivitetsstyring til planlægning og koordinering i forbindelse med museets arrangementer.

Om Davids Samling

Museet indeholder tre permanente samlinger, som alle i deres grundstamme går tilbage til stifteren C.L. Davids tid: Islamisk samling, Ældre europæisk samling, Nyere dansk samling. Det drives af C.L. Davids Fond og Samling og er en stærkt anbefalet attraktion på Tripadvisor.

exformatics

exformatics.dk